

---

# *Los departamentos de IT en las PYMEs de la nube*

*Cómo enfrentarse a los cambios organizativos del modelo Cloud en nuestra empresa*

*Esic Noviembre de 2010*

---

## Introducción

- Antes de abordar una estrategia de implantación de tecnologías cloud hemos de plantearnos el impacto que la misma tendrá para nuestra organización
- En esta etapa previa, se debe realizar un análisis de recursos y capacidades que nos revele la situación actual y futura de:
  1. Nuestros recursos tecnológicos (departamento de IT).
  2. Nuestros proveedores
- Se analizará de manera específica en el caso de las PYME que es donde se prevé un mayor impacto.

---

## ÍNDICE

1. Introducción
2. El Departamento de IT frente al Cloud Computing
3. El impacto del modelo cloud en la organización
4. El futuro de los departamentos de IT
5. Los proveedores
6. Estrategia de adaptación del modelo Cloud

## El Departamento de IT frente al modelo cloud

---

¿Cómo se ve el Cloud Computing desde dentro de la empresa?



LA DIRECCIÓN...

## El Departamento de IT frente al modelo cloud

---

¿Cómo se ve el Cloud Computing desde dentro de la empresa?

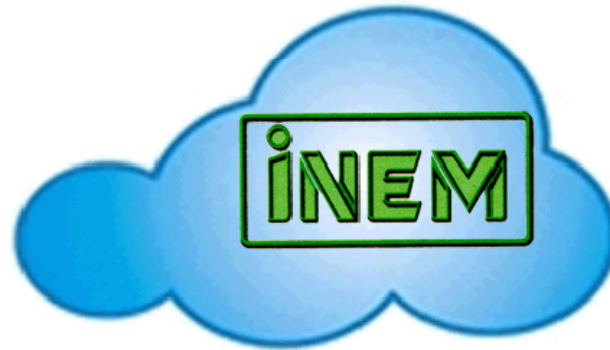


LOS DEPARTAMENTOS NO IT...

## El Departamento de IT frente al modelo cloud

---

¿Cómo se ve el Cloud Computing desde dentro de la empresa?



EL DEPARTAMENTO DE IT...

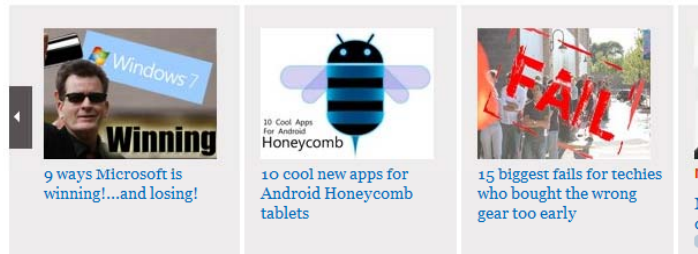
# El Departamento de IT frente al modelo cloud



Join Now / Sign In

Sign in with: Facebook Twitter LinkedIn

Newsletters | White Papers | Webcasts | Solution Cent



IT departments still 'not convinced' by the cloud



« Cloud Foundry – Taking PaaS to a New Level

The Trouble with SaaS »

## IT Departments Slow to Embrace Cloud Computing

Published April 16, 2011 cloud computing Leave a Comment  
Tags: Cloud Computing Barriers



## El departamento de IT frente al modelo Cloud

---

### ¿HAY MAS RAZONES?

- **La seguridad:** El 85% de las empresas españolas se muestra indecisas para implantar modelo cloud. Un 79% recela de la seguridad y el 55% de los CIO prefieren nubes privadas (estudio de CA).
- **No se aprecia utilidad en el modelo Cloud:** Un 12% de los CIO no lo encuentran novedoso (estudio sectorial de IDC)
- **Desconocimiento:** Solo un 65% de los responsables de TI se han interesado por ello y solo un 46% creen conocerlo en profundidad...
- **Pérdida de control:** percibido por el 51% de los encuestados por UNIT4
- **Dependencia de Internet:** percibido por el 54% de los encuestados por UNIT4
- **Difícil de personalizar:** percibido por el 38% de los encuestados por UNIT4



### ¿CÓMO ENFRENTARSE AL MODELO CLOUD?

- El modelo Cloud representa un gran impacto en las organizaciones. Las empresas podrán acceder a un mayor catálogo de servicios tecnológicos con un coste de implantación inferior y en un tiempo mínimo: el uso de la tecnología se hace intensivo y las empresas competirán en igualdad de condiciones tecnológicas sea cual sea su volumen.
- Dicha tecnología será una ventaja competitiva en tanto en cuanto se aplique la mejor estrategia a nivel de toda la organización y con una visión integradora. Ello implica:
  - Definición de los procesos de negocio y traslación de los mismos al modelo de explotación tecnológica. Supervisión de funcionamiento y optimización.
  - Establecimiento de políticas centralizadas de seguridad y arquitectura cloud segura (nubes públicas, privadas, mixtas...).

### ¿CÓMO ENFRENTARSE AL MODELO CLOUD?

- Definición de requisitos y niveles de servicio, elección de proveedores.
- Establecimiento de políticas de contingencia y continuidad de negocio basadas en el nuevo modelo.
- Estrategia de despliegue
- Estas labores se deberán de realizar de manera continuada, teniendo en cuenta que el escenario cloud es un escenario mucho mas dinámico.
- En resumen, la tecnología comienza a ser un factor estratégico de competencia de las empresas, que deberán de estar preparadas no solo para reaccionar a los movimientos de los competidores sino para ANTICIPARSE.
- El departamento de IT será un departamento de VISIÓN ESTRATÉGICA.

## El futuro de los departamentos de IT

---

### ¿CÓMO SERÁN POR TANTO LOS FUTUROS DEPARTAMENTOS DE IT?

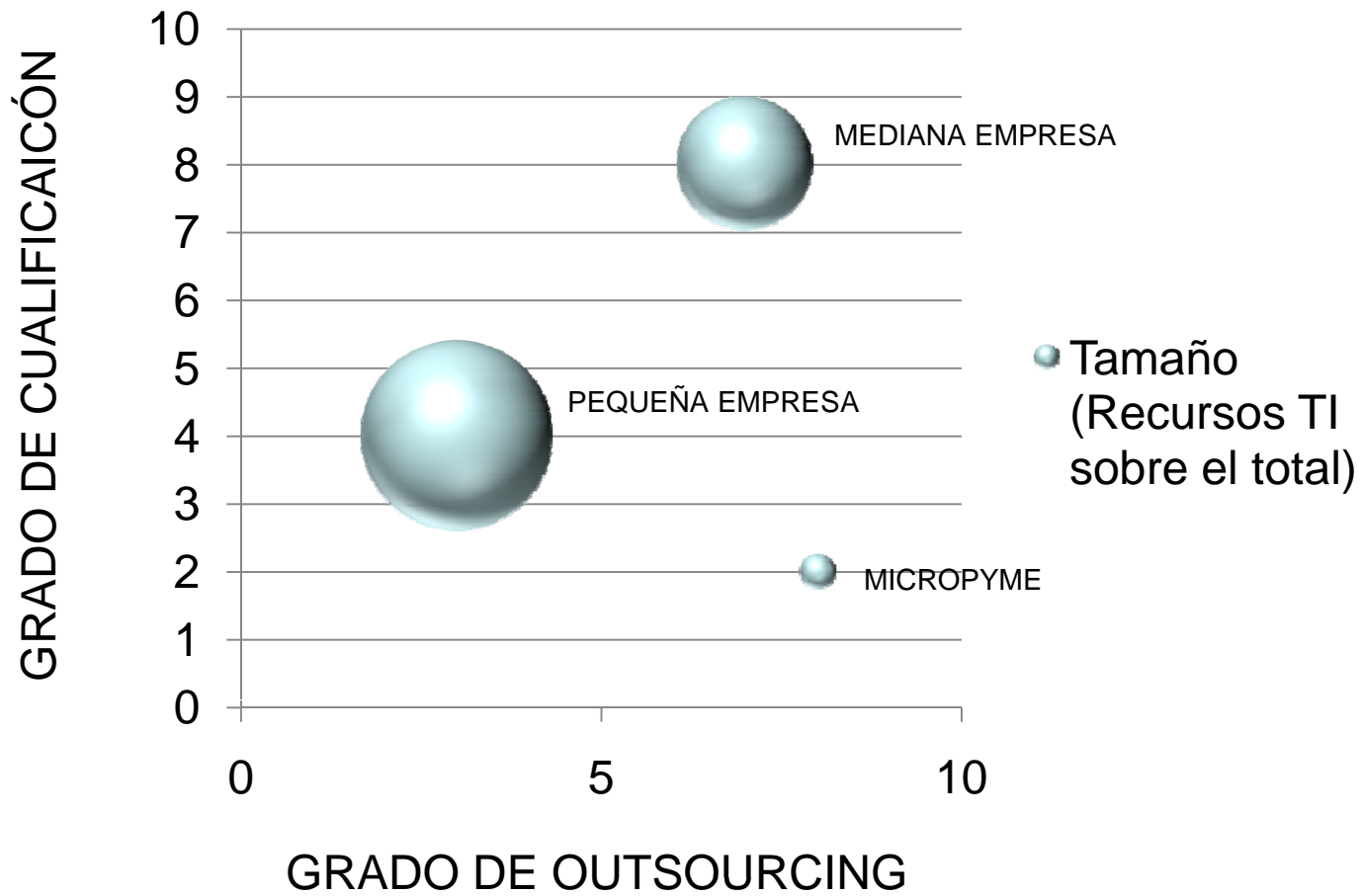
- El nuevo departamento de IT dejará de realizar las labores de provisión de servicio, concentrándose en APORTAR VALOR al negocio.
- Para ello los departamentos IT serán:
  - Altamente especializados
  - Con visión de negocio y visión estratégica
  - Mas próximos a la Dirección de la compañía y con mayor capacidad de decisión.
  - Reducidos en número de recursos propios y muy ágiles.
- Esta transformación será mas o menos traumática dependiendo del punto de partida, siendo las PYME aquellas cuyo impacto será mayor.

A esta situación se llegará de manera progresiva.

La implantación de modelo cloud no será en la mayoría de los casos una migración radical sino que los cambios serán progresivos.

Lo que pretendemos mostrar aquí es la evolución que se ha de seguir hasta el escenario final, sin valorar el tiempo que se emplee hasta conseguirlo, que dependerá tanto del negocio, como de la tipología de empresas, madurez del mercado cloud, desarrollo de telecomunicaciones, etc.

## LOS DEPARTAMENTOS DE TI EN LAS PYME ESPAÑOLAS (elaboración propia)



## El futuro de los departamentos de IT

---

### ESCENARIOS: La mediana empresa

- Las empresas con cierto volumen ya trabajan con mayor grado de outsourcing de recursos para aquellas tareas:
  - Menos cualificadas
  - Aquellas que aportan menos valor
  - Cuyo know-how es muy especializado y no es estratégico para la compañía.
- Los departamentos son **mas especializados realizando labores de planificación, supervisión y negociación con proveedores.**
- Este tipo de empresas son las mas cercanas a un futuro modelo cloud, pudiendo acometer el mismo sin demasiado impacto sobre los departamentos de IT.





### ESCENARIOS: La pequeña-mediana empresa

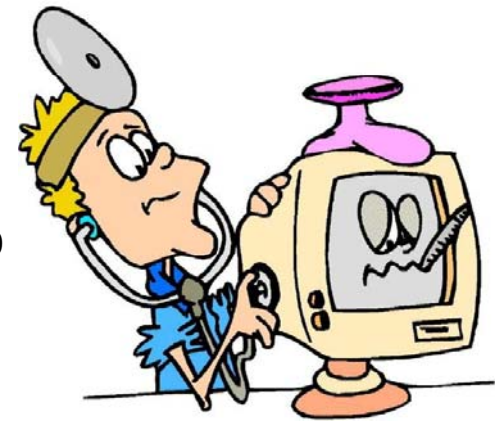
- Son empresas que han experimentado un **fuerte crecimiento orgánico** los últimos años debido **al aumento en los servicios** tecnológicos a proveer.
- Dichos servicios se **gestionan internamente** habitualmente mediante **personal muy especializado** en un número limitado de tecnologías y con una **perspectiva muy tecnológica**.
- Este tipo de empresas son aquellas con una mayor dificultad en la adaptación, que pasará por cursos de reciclaje y ajustes graduales según se realice la implantación servicios cloud en la organización.
- Muy probablemente se necesite la ayuda externa para esta redefinición, incluyendo además un proceso de comunicación del nuevo modelo dentro de la compañía.

## El futuro de los departamentos de IT

---

### ESCENARIOS: La pequeña empresa y micropymes

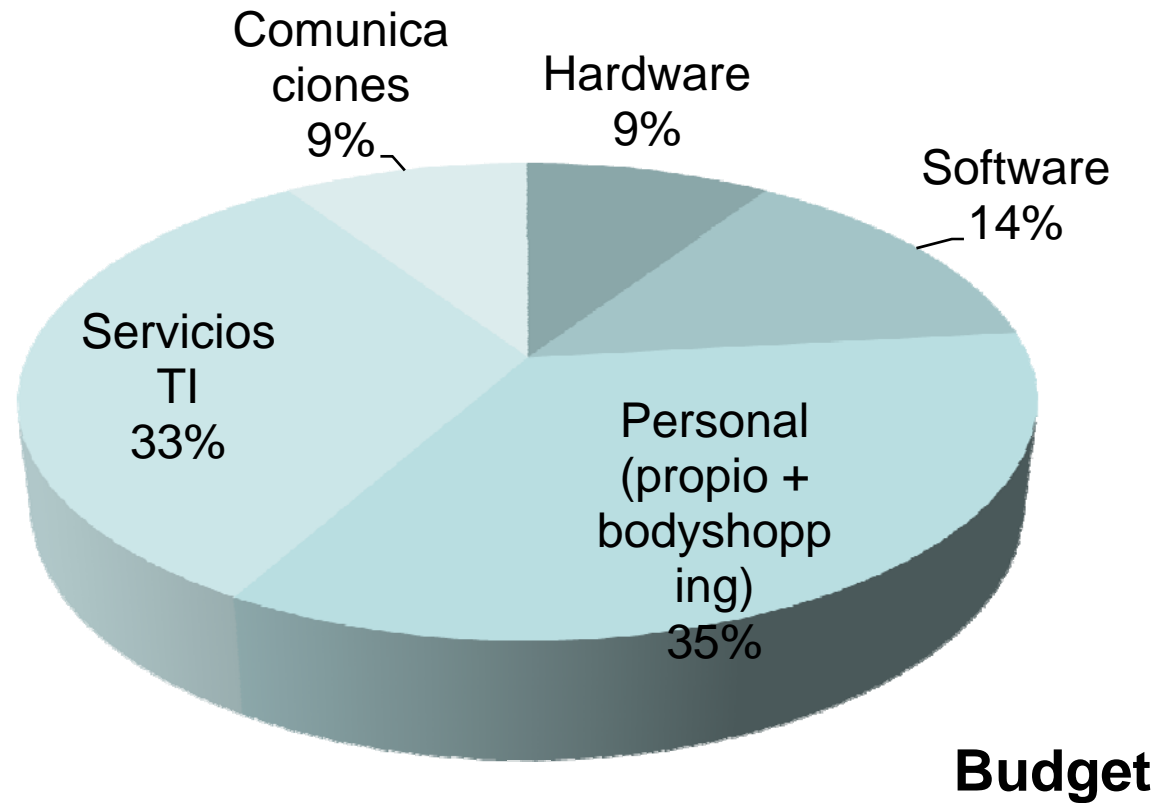
- Las empresas mas pequeñas en general **no suelen contar con departamento de sistemas propio**.
- Se suele trabajar con **técnicos de confianza o empresas de venta de ordenadores** que suelen intervenir de manera **reactiva** ante los posibles problemas o incluso con **revisiones periódicas y mantenimientos**.
- Pero estas empresas se pueden ver **muy beneficiadas con el modelo cloud**, si bien el nivel de sus proveedores actuales puede **no ser suficiente** para la implantación del mismo.



## Los proveedores

---

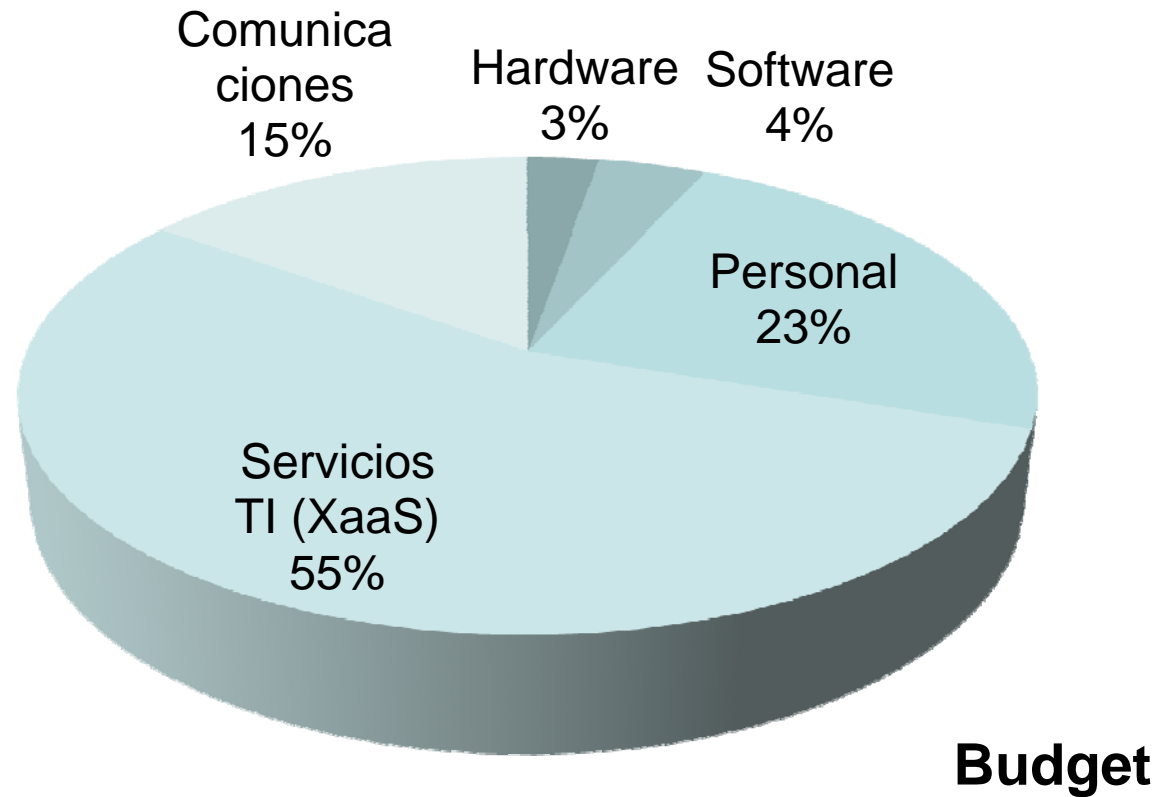
Reparto actual presupuestario (media PYME. Elaboración propia)



## Los proveedores

---

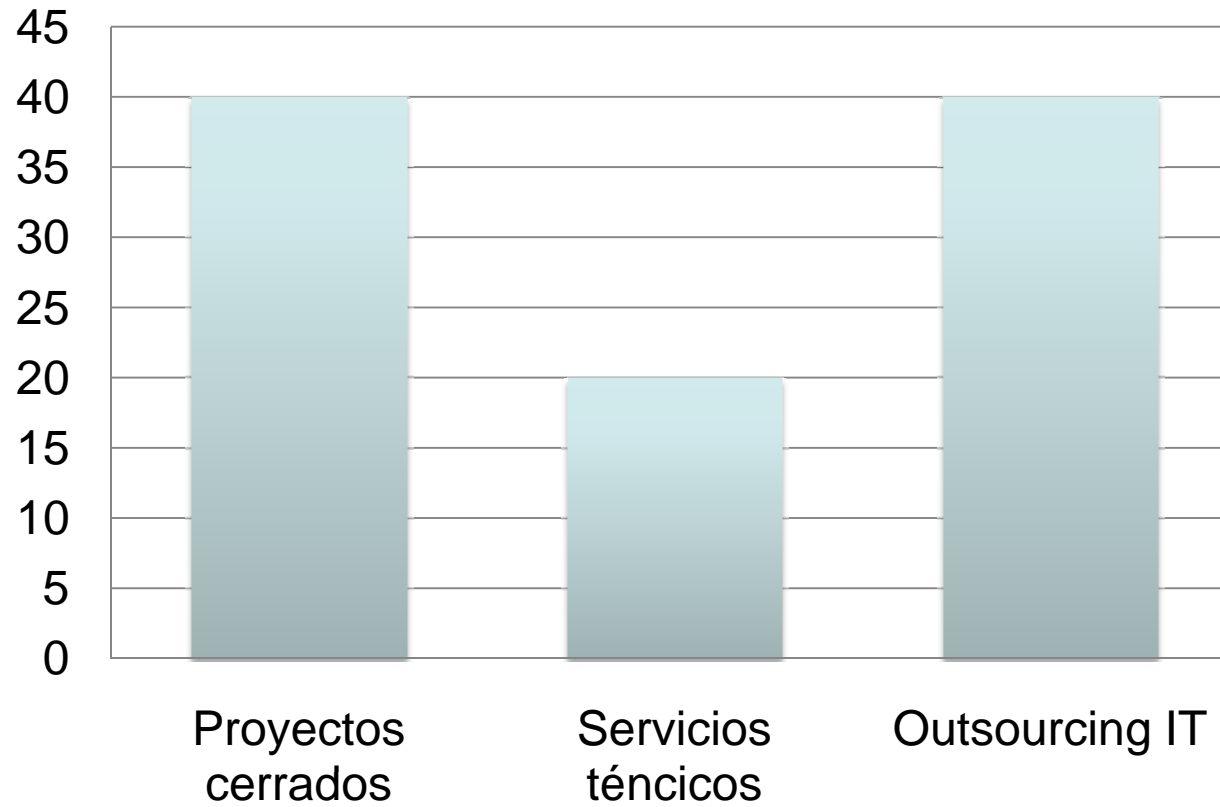
Reparto presupuestario modelo Cloud (media PYME. Elaboración propia)



## Los proveedores

---

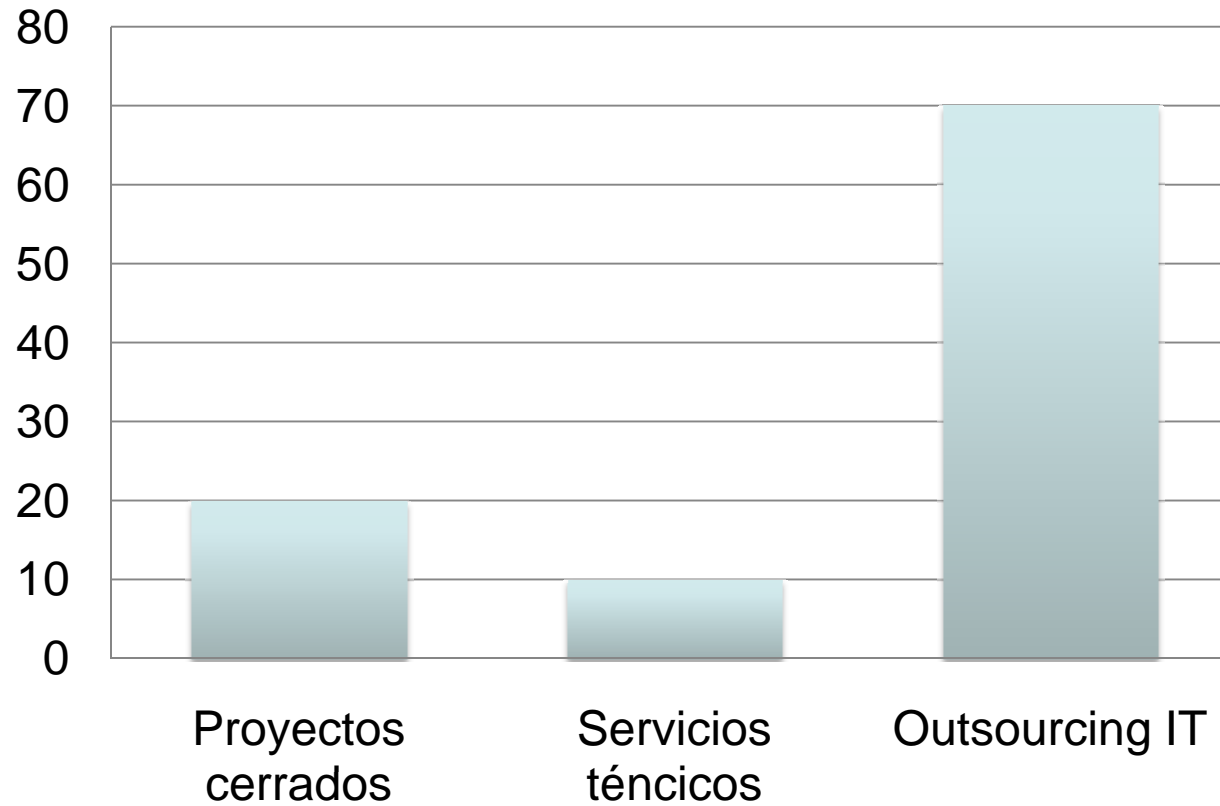
Reparto actual servicios TI(media PYME. Elaboración propia)



## Los proveedores

---

Reparto actual servicios TI(media PYME. Elaboración propia)



## Cambio de la relación con los proveedores

---

Las relaciones con los proveedores sufrirán grandes cambios

- Mucha mayor oferta, al ser una oferta Global (el proveedor se deslocaliza).
- Con importante papel de las economías de escala, luego los proveedores serán mayores.
- Menor capacidad de negociación y de interlocución (mas parecidos a proveedores de infraestructura).
- Los servicios de adaptación y personalización estarán macados por los proveedores Cloud, aunque existen nubes basadas en modelos de código abierto.
- Una buena alternativa son pequeños proveedores que actúen como resellers dando servicios de valor añadido sobre productos de la nube.



## Cambio de la relación con los proveedores

---

Los proveedores se tendrán que adaptar

- Convirtiéndose en resellers (estrategia de especialización) que aporten valor añadido sobre el gran proveedor (formación, asistencia, etc. o bien ofreciendo sus propias nubes producto de la adaptación de los servicios estándar de los grandes proveedores)
- Ofreciendo especialización en personalizaciones para servicios cloud concretos (especialización)
- Orientándose a la consultoría generalista (análisis independiente de mercado) en la nube y SOA (diversificación)
- En general se tratará de explotar la cercanía de la relación con el cliente llegando donde las grandes no llegan.



## Estrategia de adaptación del modelo cloud

---



- Análisis de recursos y capacidades
- Inventario de procesos, servicios asociados y tecnologías
- Análisis de inversiones ejecutadas, previstas y comprometidas
- Análisis de presupuestos
- Análisis de amortizaciones

- Migración mas o menos rápida de todo aquello que no aporte valor
- Estudio mas detallado de los puntos críticos de la cadena de valor.
- Estudio de cómo puedo conseguir ventaja competitiva con la mejora de procesos críticos
- Identificar qué procesos se encuentran mas aislados dentro de toda la cadena productiva
- Identificar nuevos proyectos que puedan arrancar de cero

- Establecimiento de un calendario de migraciones hacia la nube y prioridades de las mismas.
- Se tendrá en cuenta los datos obtenidos en el análisis de la cadena de valor.
- Se establecerá un programa de necesidades y requisitos con el que podamos buscar proveedores y productos.
- En este punto se realizará el análisis tecnológico.

- Análisis del impacto real sobre la organización, antes, durante y después de la migración.
- Impacto organizativo, sobre el personal, formación, sobre los clientes y sobre los proveedores.
- Impacto en la seguridad
- En este punto se realizará la negociación con posibles proveedores.
- Se realizará un análisis de costes de dicho impacto.

## Estrategia de adaptación del modelo cloud

---



- Se definirá de una manera detallada todo el proceso de implantación.
- Es buen momento para aplicar metodología y estandarización, que nos ayudará con los SLA y la pérdida de control.

- El proceso debe ser conocido y apoyado por toda la organización, que tendrá que estar al tanto de los planes detallados que les afecten así como de la nueva estructura organizativa y operativa que pueda derivarse.
- Es importante explicar la motivación de dichos cambios.

- Los proveedores habituales tienen que conocer los cambios que se van a suceder y en lo que les afectará.
- Es evidente que si los proveedores habituales pueden ofrecernos servicios cloud y queremos seguir con ellos, deberían de ser preguntados en la fase correspondiente.

- Implantación conforme a la estrategia definida y con la planificación, dotación y vigilancia presupuestarias adecuadas.

## Estrategia de adaptación del modelo cloud

---



- Evaluación de los diferentes procesos de implantación.
- Estudio de desviaciones sobre la estrategia planteada
- Estudio de impacto real
- Correcciones adaptativas
- Evaluación de los nuevos proveedores

- Actualización constante de estado del mercado de servicios cloud
- Vigilancia de la competencia
- Estudio de tendencias y nuevas posibilidades
- Supervisión de los servicios ofrecidos

La estrategia de migración no debe ser única y monolítica, sino granular y adaptativa

## Conclusiones

---

- El modelo Cloud Computing supone un importante cambio dentro de las PYME con un impacto intra e interorganizacional.
- Este cambio debe ser previsto gestionado de manera adecuada.
- Aspectos como la seguridad, la madurez de la oferta, la cobertura legislativa, etc. son progresivamente solventados y no son impedimento para implantar servicios basados en Cloud Computing.
- Aunque hemos de pensar en Cloud a futuro y como un cambio de paradigma, a corto plazo los cambios pueden ser incrementales y no excesivamente traumáticos, siempre que se realice una buena planificación de nuestra estrategia.
- Cloud Computing viene para quedarse.

# Gracias

Juan José Delgado Sotés

[jjdelgadosotes@tracksatel.com](mailto:jjdelgadosotes@tracksatel.com)

670069931

[www.ticparamanagers.com](http://www.ticparamanagers.com)

[www.tracksatel.com](http://www.tracksatel.com)